

RELATÓRIO ANO DE 2024

Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Cruz do Sul, autarquia com personalidade jurídica de direito público, com CNPJ sob o nº 28.612.996/0001-05, com sede à Avenida João Pessoa, nº.8158, Bairro Universitário, em Santa Cruz do Sul, em atendimento à Lei 9.316/2023 (Lei de criação da Agência atualizada e consolidada), que em seu artigo 21º. Item “h” menciona “submeter, anualmente, à Câmara Municipal relatório sobre a eficácia, efetividade e eficiência do exercício de suas atribuições e da Agência” elenca, abaixo, resumo das atividades realizadas no ano de 2024.

AÇÕES DA AGERST – ANO DE 2024		
ADMINISTRATIVO		
Ação	Quantidade	
Audiências Públicas / Consultas Públicas	04	
Reuniões Ordinárias do Conselho Diretor	52	
Reuniões Extraordinárias do Conselho Diretor	02	
Reuniões Grupos de Trabalho (Saneamento, Resíduos Sólidos e Transporte Coletivo)	31	
Atas lavradas – Reuniões e Audiências Públicas	89	
Correspondências Eletrônicas Expedidas	4.922	
Ofícios Expedidos	116	
Resoluções editadas	09	
Portarias emitidas	04	
Processos administrativos instaurados (127 recursos de usuários e 55 Diversos)	182	
Processos de Compras (estrutura e manutenção da sede da Agência)	20	
FISCALIZAÇÃO AGERST		
Termos de Vistorias		
Saneamento básico – CORSAN 86	Transporte Coletivo – Consórcio TCS 08	Total 94
Termos de Notificação - CORSAN		108
Autos de Infração / Multas – CORSAN		05
Medição de pressão da água nos Bairros		382
Diagnóstico da situação dos serviços de resíduos sólidos em todas as etapas.		
Atendimento às demandas de Ouvidoria, incluindo abertura de processos específicos.		

AÇÕES DIVERSAS
Atualização permanente das informações da página eletrônica oficial: https://agerst-rs.com.br/
Participação em diversos <i>Webinários</i> / capacitações e Reuniões da ANA e ABAR
Participação no Congresso Nacional da Associação Brasileira de Agências Reguladoras em Brasília.
Participação no Congresso Nacional de Contadores, promovido pela ABAR, relacionado a contabilidade regulatória, em Brasília.
Convênio de Cooperação Técnica com AGESAN.
Convênio de Cooperação Técnica com Agência Reguladora de Tubarão - SC
Contrato, por meio do Convênio com AGESAN, para auditoria e certificação de informações relacionadas a prestação de serviços de saneamento básico - Metodologia ACERTAR.
Reuniões Extraoficiais com Usuários, Vereadores e Usuários.
Início das atividades relacionadas a regulação de redes hídricas administradas pela Prefeitura e redes privadas do interior do município de Santa Cruz do Sul.
Vistorias nos locais de prestação de serviços relacionados à gestão de resíduos sólidos em Santa Cruz do Sul até a destinação final em Minas do Leão, em trabalho de Diagnóstico, em conjunto com técnicos da AGESAN.
Coletas de amostras de água fornecida pela CORSAN para análise da qualidade, com técnicos da Vigilância Sanitária e SEMASS.
Acompanhamento da coleta de amostras de água em cumprimento à ordem Judicial exarada na Ação Civil Pública ajuizada pelo Ministério Público contra AEGEA/CORSAN.
Monitoramento permanente das obras de expansão da rede de esgotamento sanitário.

OUVIDORIA AGERST - RECLAMAÇÕES Serviços CORSAN

Período	Desabastec. água	Vazamento de água	Atraso ligação nova	Vazamento Esgoto	Pavimentação	Pressão da água	Outros
Primeiro Semestre	20	33	03	10	12	05	16
Segundo Semestre	08	31	02	05	15	10	15
TOTAL ANO	28	64	05	15	27	15	31
Total Geral	185						

OUVIDORIA AGERST - RECLAMAÇÕES CONSÓRCIO TCS e Resíduos Sólidos

Período	Atrasos em Linhas e Superlotação	Manutenção e limpeza dos ônibus	Resíduos Sólidos (coleta)
Primeiro Semestre	03	03	02
Segundo Semestre	05	06	00
TOTAL ANO	17		02

RESUMO OUVIDORIA AGERST

Encaminhamento de Reclamações CORSAN por meio eletrônico	185
Encaminhamento de Reclamações TCS por meio eletrônico	17
Encaminhamento de Reclamações SEMASS referente a Resíduos Sólidos	02
Orientações a Usuários (por meio telefônico e Telefone)	2.032
Recursos Administrativos Protocolados	127

RECURSOS ADMINISTRATIVOS – Usuários CORSAN

Mês	Revisão de fatura	Anulação de Multa	Disponibilidade de Esgoto	Pedido de Ressarcimento	Outros	Deferidos	Indeferidos	Pendente Julgamento
Primeiro Semestre	18	08	06	02	10	16	27	01
Segundo Semestre	23	35	05	06	14	21	35	27
Total Ano	41	43	11	08	24	37	62	28
Total Geral	127							

PROCESSOS EM ANDAMENTO (Exceto Recursos de Usuários)	
Nº	Assunto
2019/044	Acompanhamento do Fundo Municipal de Gestão Compartilhada
2019/063	Plano de Contingência / Plano de Segurança da Água - CORSAN
2020/006	Metodologia de Avaliação dos Ativos da CORSAN
2020/027	Acompanhamento das Amortizações Contrato CP269/2014 CORSAN
2020/033	Perdas na distribuição
2020/035	Acompanhamento permanente das finanças da CORSAN
2021/018	Acompanhamento do Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB
2021/047	Acompanhamento da instalação do Reservatório Pulmão Rua México
2021/054	Acompanhamento da Ação Civil Pública ajuizada pelo MP x CORSAN
2021/092	Metodologia ACERTAR
2021/095	Apurar destinação do valor de restituição IRPJ em favor da CORSAN
2022/023	Processo Punitivo – Descumprimento de item do PMSB
2022/033	3º Termo Aditivo CP 269/2014 CORSAN
2022/116	Plano de Manutenção Preventiva - CORSAN
2022/137	Associações de Redes Hídricas no município de Santa Cruz do Sul
2022/177	Avaliação Imóveis da CORSAN (desmembrado do proc.2020/06)
2023/039	Apurar causas de desabastecimento de água e ar na rede – Linha Santa Cruz
2023/077	Plano de Trabalho 2023 – Fiscalização serviços da CORSAN
2023/096	Regulação de Resíduos Sólidos
2023/119	Resolução para fiscalização de prazos para obras de repavimentação - CORSAN
2023/122	TAACC – Termo Aditivo para adequação do contrato de concessão - AEGEA
2023/131	Alteração Resolução nº42 da AGERST
2023/144	Acompanhamento dos serviços da CORSAN a partir do TAACC
2023/145	Atualização RSAE – Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto
2023/150	Fiscalização do transporte coletivo
2023/151	Alteração das Resoluções 21 e 22/2019 AGERST
2023/160	Desabastecimento de Água Linha João Alves – Loteamento Blumen Garten
2024/008	Norma de Referência 04 da ANA – Práticas de Governança
2024/009	Norma de Referência 05 da ANA – Matriz de riscos nos contratos de saneamento
2024/011	Pedido para regulamentar cobrança de taxa em condomínios e unidades pluri familiares
2024/019	Licitação Estacionamento Rotativo Pago
2024/035	Processo Punitivo Consórcio TCS
2024/043	Multas inscritas em dívida ativa CORSAN

PROCESSOS EM ANDAMENTO (Exceto Recursos de Usuários)	
Nº	Assunto
2024/045	Acompanhar ações da CORSAN/AEGEA em decorrência de eventos climáticos
2024/047	Subsídio Transporte Coletivo Urbano de Março a Dezembro 2024
2024/048	Drenagem Urbana
2024/053	Problemas relacionados a pressão na água Rua Eça de Queiroz – Parte Alta
2024/056	Desabastecimento de água Parque das Palmeiras
2024/065	Apurar situação de infraestrutura dos loteamentos Blumen Garten I e II
2024/073	Fiscalização – Demandas de Ouvidoria
2024/080	Reuniões Técnicas Bimestrais CORSAN
2024/101	Processo Punitivo CORSAN
2024/107	Processo Punitivo CORSAN
2024/109	Processo Punitivo CORSAN
2024/110	Processo Punitivo CORSAN
2024/113	PUNITIVO – Descumprimento do Art. 85 da Resolução 19 da AGERST
2024/115	Falta de Pressão para abastecimento de água
2024/120	Atraso na ligação de água
2024/127	Acompanhamento de obras da expansão da rede de esgotamento sanitário
2024/128	Atraso na ligação de água
2024/129	Revisão Tabela de Serviços CORSAN
2024/137	Qualidade da Água fornecida pela CORSAN
2024/138	Regulação do DEMURH
2024/139	Batimetria Lago Dourado
2024/142	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Salgado Filho
2024/143	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Carlos Guilherme Schneider
2024/144	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Arthur Kaempf
2024/145	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Cons. Serafim Waechter
2024/146	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Samuel Pinto Cortez
2024/147	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Mathias Melchiors
2024/148	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Prof. Carlos Bencke
2024/149	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Félix Hoppe
2024/150	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua João B. De Menezes
2024/151	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Prof. Cristiano Schmidt
2024/152	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Santos Dumond
2024/160	PUNITIVO – Reposição de pavimento – Rua Ruy A. Kaercher
2024/161	Tarifa Social

PROCESSOS EM ANDAMENTO (Exceto Recursos de Usuários)	
Nº	Assunto
2024/162	Acompanhamento da Manutenção dos Imóveis da Concessão AEGEA/CORSAN
2024/164	Acompanhamento do cumprimento da Lei 9720/2024
2024/168	Fontes Alternativas
2024/173	Pavimentação Rua Carlos Trein Filho
2024/174	Reajuste Tarifário Empresa Sayonara
2024/175	Pavimentação Rua Germano Graef
2024/176	Pavimentação Rua Carlitos Eduardo Walter Kampf
2024/180	Repavimentação Rua Marechal Deodoro
2024/181	Repavimentação Rua Padre Antônio Vieira

A AGERST se coloca à disposição para todo e qualquer esclarecimento que porventura se fizer necessário, assim como segue à disposição de todos para o ano em curso.

Santa Cruz do Sul, 15 de Janeiro de 2025.

ASTOR JOSÉ GRÜNER
Presidente do Conselho Diretor
AGERST

ANEXO I

AUTOS DE INFRAÇÃO 2024			
Número	Data	Objeto/origem	Status
AI 01	02/10/24	Processo Punitivo nº.2024/101 Assunto: Irregularidade na pressão da água	Análise de Recurso
AI 02	14/10/24	Processo Punitivo nº.2024/107 Assunto: Desabastecimento de água	Análise de Recurso
AI 03	14/10/24	Processo Punitivo nº.2024/109 Assunto: Desabastecimento de água	Análise de Recurso
AI 04	15/10/24	Processo Punitivo nº.2024/110 Assunto: Desabastecimento de água	Análise de Recurso
AI 05	26/11/24	Processo Punitivo nº.2024/119 Assunto: Descumprimento art. 85 da Resol.19	Análise de Recurso