

Levantamento Primeiro Semestre 2024 – OUVIDORIA AGERST

RECLAMAÇÕES GERAIS										
Meses	Desabastecimento de água	Vazamento de água	Vazamento de esgoto	Pressão na água	Pavimentação	Outros corsan	Consórcio TCS	Resíduos	Subtotal	Orientações gerais
Janeiro	04	03	01	00	01	01	00	00	10	132
Fevereiro	00	08	01	01	04	04	01	00	19	126
Março	00	09	01	00	01	03	01	01	16	128
Abril	00	01	02	00	01	03	03	00	10	131
Maió	07	07	00	01	02	06	00	01	24	154
Junho	09	05	05	03	03	02	01	00	28	140
Total	20	33	10	05	12	19	06	02	107	811

RECURSOS ADMINISTRATIVOS										
Meses	Revisão de Fatura	Anulação de Multa	Disponibilidade Esgoto	Ressarcimento	Outros corsan	Consórcio TCS	Subtotal	DEFERIDOS	INDEFERIDOS	DECISÃO PENDENTE
Janeiro	02	05	00	01	01	00	09	04	05	
Fevereiro	04	00	01	00	01	00	06	02	04	
Março	03	01	03	00	00	00	07	02	05	
Abril	07	00	01	01	01	00	10	02	08	
Maió	00	01	00	00	01	00	02	01	01	
Junho	02	01 *	01 *	00	06	00	10	02 *		08
Total	18	08	06	02	10	00	44	13	23	

TOTAL GERAL PRIMEIRO SEMESTRE 2024			
Meses	RECLAMAÇÕES	RECURSOS	Orientações gerais
Janeiro	10	09	132
Fevereiro	19	06	126
Março	16	07	128
Abril	10	10	131
Maió	24	02	154
Junho	28	10	140
TOTAL	107	44	811