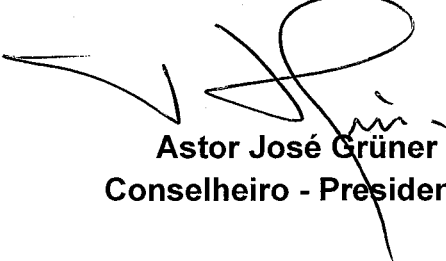


## ATA 28/2024 – AGERST – CORSAN - SEMASS

Aos oito dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e quatro, às nove horas, foi realizada reunião/entrevista coletiva na sede da Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Cruz do Sul, com as presenças dos Conselheiros Titulares, Presidente Astor José Grüner, Vice-Presidente Fábio Azevedo, Ernani Baier, José Luiz Jurueña, Marco Antônio Victor Simch; do Procurador Jefferson Zanette; da Engenheira Pauline Amaral; do Agente Fiscalizador Claudiomiro Flores; dos representantes da CORSAN/AEGEA: Alexandre Barradas, Rafael Gonçalves e Matheus Nunes; da Secretária de Meio Ambiente, Sra. Simone Schneider, conforme registro de assinaturas na lista de presenças em anexo. Também estavam presentes os jornalistas dos órgãos da imprensa convidados. O Presidente Astor iniciou a reunião informando que o objetivo da Agência é promover esclarecimentos acerca da situação de abastecimento de água em Santa Cruz do Sul, pontuando que foi aberto Processo específico também com o objetivo de acompanhar as ações da CORSAN no enfrentamento e gerenciamento de crise, diante da calamidade pública que afeta a região, decorrente dos eventos climáticos que causaram inundações, e consequentemente atingiram o sistema de abastecimento de água. Os representantes da CORSAN compartilharam as dificuldades encontradas diante das inundações, pontuando as regiões mais afetadas pelo desabastecimento, sendo que em algumas regiões mais altas ocorre uma demora um pouco maior para a água ter vazão suficiente. Também foi comentado sobre a questão de pressão na água. O Gestor local da Unidade da CORSAN pontuou as ações da CORSAN desde o início da enchente, quando as chuvas se intensificaram, até a data de hoje, elencando as dificuldades enfrentadas, inclusive com relação ao desabastecimento da energia elétrica em áreas de risco para deslizamentos. Quanto a qualidade da água, a CORSAN afirmou que garante a potabilidade. A Secretária de Meio Ambiente fez questionamentos à CORSAN. O Conselheiro Ernani sugeriu que a CORSAN melhore a comunicação com o Usuário, tendo objetividade nas informações, inclusive essa questão de garantir a potabilidade da água. A CORSAN afirmou que realiza todas as medidas possíveis para que a água fornecida seja entregue dentro dos padrões legais, reafirmando assim a potabilidade. O Presidente Astor comentou visita realizada na Estação de Tratamento de Água pela equipe da AGERST, onde foi verificado *in loco* toda a situação. O Conselheiro Marco fez suas considerações pontuando a necessidade de que a CORSAN realize um trabalho objetivo, identificando as fragilidades para adoção de medidas efetivas, especificamente para os bairros mais afetados, assim como, dando ciência aos usuários atingidos. O Presidente questionou se a distribuição de água já normalizou ou quais as medidas que estão sendo adotadas para regularizar. Os representantes da CORSAN informaram que o abastecimento está em 95% da distribuição, restando regularizar dois bairros, de pontos mais altos, com previsão de alcançar os 100% até a madrugada de amanhã (quinta-feira), se mantidas as condições atuais e não houver novas ocorrências. Tanto os Conselheiros quanto a Secretária de Meio Ambiente reforçaram a necessidade de

que a CORSAN informe os usuários, com ampla divulgação das ações que estão sendo adotadas para regularizar o abastecimento na cidade. A Secretária de Meio Ambiente fez uma lista de bairros que direcionaram reclamações sobre desabastecimento, comentando que recebe muitos pedidos de providência com relação a desabastecimento. Também foi comentado sobre abastecimento por caminhão-pipa. O Presidente Astor pontuou que o Agente Fiscalizador da AGERST está disponível também para atender as demandas, caso a Secretária de Meio Ambiente queira repassar as reclamações que recebe, sendo que o Fiscal poderá realizar vistorias, com a Engenheira da Agência, e averiguar junto à CORSAN as providências. Foram listados bairros para o Agente Fiscalizador Claudiomiro verificar, identificando em quais ruas que ainda apresentam falta de abastecimento. Houve debate sobre a questão relacionada a diferença que existe entre 100% da distribuição e do abastecimento, considerando que, embora o sistema esteja com 100% de funcionamento, ainda existem problemas no abastecimento de alguns bairros, na parte mais alta da cidade, os quais requerem a atenção neste momento. Após os esclarecimentos, a imprensa realizou as entrevistas, de forma individual, com a Secretária de Meio Ambiente, com representante da CORSAN e com o Presidente da AGERST. Nada mais havendo a constar, eu Patrícia Moraes de Campos, Secretária-Geral, com base na gravação em áudio, lavrei a presente Ata, assinada por mim e pelo Presidente.



**Astor José Grüner**  
Conselheiro - Presidente



**Patrícia Moraes de Campos**  
Secretária - Geral

