

RELATÓRIO ANO DE 2023

Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Cruz do Sul, autarquia com personalidade jurídica de direito público, com CNPJ sob o nº 28.612.996/0001-05, com sede à Avenida João Pessoa, nº.8158, Bairro Universitário, em Santa Cruz do Sul, em atendimento à Lei 9.316/2023 (Lei de criação da Agência atualizada e consolidada), que em seu artigo 21º. Item “h” menciona “submeter, anualmente, à Câmara Municipal relatório sobre a eficácia, efetividade e eficiência do exercício de suas atribuições e da Agência” elenca, abaixo, resumo das atividades realizadas no ano de 2023.

AÇÕES DA AGERST – ANO DE 2023		
ADMINISTRATIVO		
Ação		Quantidade
Audiências Públicas		05
Reuniões Ordinárias do Conselho Diretor		52
Reuniões Extraordinárias do Conselho Diretor		01
Reuniões Grupos de Trabalho (Saneamento, Resíduos Sólidos e Transporte Coletivo)		11
Atas lavradas – Reuniões e Audiências Públicas		69
Correspondências Eletrônicas Expedidas		2.243
Ofícios Expedidos		123
Resoluções editadas		13
Portarias emitidas		07
Processos administrativos instaurados (139 recursos de usuários e 23 Diversos)		162
Processos de Compras (estrutura e manutenção da sede da Agência)		16
FISCALIZAÇÃO AGERST		
Termos de Vistorias		
Saneamento básico – CORSAN 178	Transporte Coletivo – Consórcio TCS 07 – Em toda a frota	Total 185
Termos de Notificação - CORSAN		105
Autos de Infração(em anexo) / Multas (Todas em dívida ativa) – CORSAN		06
Medição de pressão da água nos Bairros		186

AÇÕES DIVERSAS

Atualização permanente das informações da página eletrônica oficial:
<https://agerst-rs.com.br/>

Participação no Congresso EXPOABAR – Associação Brasileira das Agências Reguladoras –
De 18 a 20 de Outubro – AGERST representada pelo Conselheiro Emami Baier

Convênio de Cooperação Técnica com AGESAN

Contrato, por meio do Convênio com AGESAN, para auditoria e certificação de informações relacionadas a prestação de serviços de saneamento básico - Metodologia ACERTAR – 3º e 4º ciclos

Reuniões Extraoficiais com PROCON, Representantes de Bairros e Vereadores

Atualização da Lei da AGERST (Consolidação Lei 9316 de 28/06/23 e Lei 9536 de 19/12/23 – Alteração do Art.4º)

Início das atividades relacionadas a regulação dos contratos de prestação de serviços relacionados a gestão de resíduos sólidos no município de Santa Cruz do Sul

Elaboração da AGENDA REGULATÓRIA para o ano de 2024

Reclamações Serviços CORSAN – Ref. Primeiro Semestre 2023

Mês	Desabastecimento	Vazamento	Atraso ligação nova	Vazamento Esgoto	Pavimentação	Total/mês
JANEIRO	05	06	-	-	04	15
FEVEREIRO	17	08	03	-	04	32
MARÇO	22	13	05	02	07	49
ABRIL	05	04	02	-	02	13
MAIO	13	07	01	-	05	26
JUNHO	08	05	02	-	04	19
Total semestre	70	43	13	02	26	154

Reclamações Serviços CORSAN – Ref. Segundo Semestre 2023

Mês	Desabast.	Vazamento	Atraso ligação nova	Vazamento Esgoto	Pavimentação	Outros Serviços	Total/mês
JULHO	2	1	-	1	2	1	7
AGOSTO	1	2	-	-	-	-	3
SETEMBRO	-	3	1	2	1	1	8
OUTUBRO	2	7	1	-	2	1	13
NOVEMBRO	1	13	-	-	1	2	17
DEZEMBRO	2	5	-	2	1	-	10
Total 2º semestre	8	31	2	5	7	5	58

OUVIDORIA AGERST - RECLAMAÇÕES CONSÓRCIO TCS - 2023

- 01 (uma) Reclamação até JUNHO/2023 – Referente a cancelamento de Linha.
- 01 (uma) Reclamação em Agosto 2023 – Referente a ressarcimento de créditos de cartão estudante.
- 02 (duas) Reclamações em Dezembro/2023 – Referente a Recarga Vale-Transporte e Ônibus sem refrigeração (não comprovada a situação).

RESUMO OUVIDORIA AGERST - 2023	
Encaminhamento de Reclamações CORSAN por meio eletrônico	212
Encaminhamento de Reclamações TCS por meio eletrônico	04
Orientações a Usuários por meio telefônico	1.458
Correspondências eletrônicas expedidas	339

RECURSOS ADMINISTRATIVOS – Usuários CORSAN – Ref. Primeiro Semestre 2023

Mês	Revisão de fatura	Anulação de Multa	Disponibilidade de Esgoto	Ressarcimentos e outros	Total/mês	Deferidos	Indeferidos
JANEIRO	03	03	08	-	14	09	05
FEVEREIRO	-	03	05	02	10	08	02
MARÇO	07	02	11	01	21	13	08
ABRIL	04	01	09	01	15	08	07
MAIO	02	02	04	02	10	03	07
JUNHO	02	02	01	-	05	02	03
Total semestre	18	13	38	06	75	43	32

RECURSOS ADMINISTRATIVOS – Usuários CORSAN – Ref. Segundo Semestre 2023

Mês	Revisão de fatura	Anulação de Multa	Disponibilidade de Esgoto	Ressarcimentos e outros	Total/mês	Deferidos	Indeferidos
JULHO	1	5	3	-	9	7	2
AGOSTO	3	3	4	-	10	4	6
SETEMBRO	1	4	3	-	8	4	4
OUTUBRO	4	4	10	1	19	1	11
NOVEMBRO	6	3	6	1	15*	6	9
DEZEMBRO	2	-	1	-	3	-	-
Total semestre	16	19	27	2	64	22	32

* **04 Recursos pendentes de julgamento em 31/12/23 (1 mês Nov e 3 mês dez).**

PROCESSOS EM ANDAMENTO (Exceto Recursos de Usuários)

Nº	Assunto
2019/044	Acompanhamento do Fundo Municipal de Gestão Compartilhada
2019/063	Plano de Contingência / Plano de Segurança da Água - CORSAN
2020/006	Metodologia de Avaliação dos Ativos da CORSAN
2020/027	Acompanhamento das Amortizações Contrato CP269/2014 CORSAN
2020/033	Perdas na distribuição
2020/035	Acompanhamento permanente das finanças da CORSAN
2021/018	Acompanhamento do Plano Municipal de Saneamento Básico
2021/047	Acompanhamento da instalação do Reservatório Pulmão Rua México
2021/054	Acompanhamento da Ação Civil Pública ajuizada pelo MP x CORSAN
2021/092	Metodologia ACERTAR
2021/095	Apurar destinação do valor de restituição IRPJ em favor da CORSAN
2022/023	Processo Punitivo – Descumprimento de item do PMSB
2022/033	3º Termo Aditivo CP 269/2014 CORSAN
2022/116	Plano de Manutenção Preventiva - CORSAN
2022/137	Associações de Redes Hídricas no município de Santa Cruz do Sul
2022/177	Avaliação Imóveis da CORSAN (desmembrado do proc.2020/06)
2023/016	Apurar causas de desabastecimento de água no Bairro Renascença
2023/039	Apurar causas de desabastecimento de água e ar na rede – Linha Santa Cruz
2023/077	Plano de Trabalho 2023 – Fiscalização serviços da CORSAN
2023/083	Complemento Tarifário do transporte coletivo
2023/096	Regulação de Resíduos Sólidos
2023/110	Qualidade da Água no Condomínio Jardim das Hortênsias
2023/119	Resolução para fiscalização de prazos para obras de repavimentação - CORSAN
2023/122	TAACC – Termo Aditivo para adequação do contrato de concessão - AEGEA
2023/131	Alteração Resolução nº42 da AGERST
2023/144	Acompanhamento dos serviços da CORSAN a partir do TAACC
2023/145	Atualização RSAE – Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto
2023/150	Fiscalização do transporte coletivo
2023/151	Alteração das Resoluções 21 e 22/2019 AGERST
2023/157	Comprovação da capacidade econômico-financeira da CORSAN/AEGEA
2023/160	Desabastecimento de Água Linha João Alves – Loteamento Blumen Garten
2023/161	Resolução para regulamentar a idade da frota – transporte coletivo
2024/005	Transporte Interdistrital – Reajuste tarifário Sayonaratur
2024/008	Norma de Referência 04 da ANA – Práticas de Governança
2024/009	Norma de Referência 05 da ANA – Matriz de riscos nos contratos de saneamento



A AGERST se coloca à disposição para todo e qualquer esclarecimento que porventura se fizer necessário, assim como segue à disposição de todos para o ano em curso.

Santa Cruz do Sul, 15 de Janeiro de 2024.

ASTOR JOSÉ GRÜNER
Presidente do Conselho Diretor
AGERST

ANEXO I

AUTOS DE INFRAÇÃO 2023			
Número	Data	Objeto/origem	Status
AI 01	10/02/23	Processo Punitivo 2022/175 – Não conformidade na colocação de tubulação nova, em via pública, sem a realização de obras de recuperação da via.	Inscrito dívida ativa
AI 02	13/02/23	Processo Punitivo 2022/178 – Não conformidade na colocação de tubulação nova, em via pública, sem a realização de obras de recuperação da via.	Inscrito dívida ativa
AI 03	13/02/23	Processo Punitivo 2022/181 – Não conformidade na colocação de tubulação nova, em via pública, sem a realização de obras de recuperação da via.	Inscrito dívida ativa
AI 04	22/02/23	Processo Punitivo 2023/013 – Não conformidade na colocação de tubulação nova, em via pública, sem a realização de obras de recuperação da via.	Inscrito dívida ativa
AI 05	28/02/23	Processo Punitivo 2022/019 – Descumprimento do item A/1 do PMSB referente a execução de obras no trecho final da adutora de água bruta, entre Travessa Amazonas e EAB Rio Pardinho.	Inscrito dívida ativa
AI 06	02/03/23	Processo Punitivo 2022/017 – Descumprimento do item C/3 do PMSB referente a execução do Reservatório da Linha Santa Cruz.	Inscrito dívida ativa