



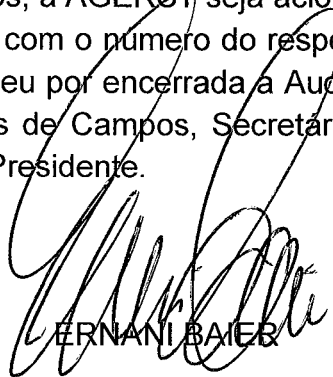
ATA 005/2023 – AUDIÊNCIA PÚBLICA – METAS E INDICADORES

Aos trinta e um dias do mês de Janeiro do ano de dois mil e vinte e três, às nove horas, a AGERST – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Santa Cruz do Sul, realizou a 1ª Audiência Pública do ano de 2023, no Plenário da Câmara Municipal de Vereadores de Santa Cruz do Sul, tendo como pauta o **Processo Administrativo nº 2019/020 – METAS E INDICADORES DE QUALIDADE DE ÁGUA - CORSAN - SANTA CRUZ DO SUL**. Estavam presentes os representantes do Conselho Diretor da AGERST, os Conselheiros Titulares Ernani Baier, Presidente; o Conselheiro titular Fábio Roberto Azevedo, Relator do Processo acima indicado; o Procurador Jurídico Rogério Moura Pinheiro Machado; o Diretor-Geral Elias Paulo Mueller; e, a Secretária-Geral Patrícia Moraes de Campos. Além dos representantes da AGERST, estavam presentes os representantes do Poder Concedente, da Concessionária CORSAN, do Legislativo Municipal, do Escritório de Defesa do Consumidor, e demais participantes registrados na Lista de Presença assinada por todos, anexada a presente Ata. O Presidente Ernani Baier deu início a Audiência Pública, compondo a mesa diretora com os representantes do Poder Concedente: Secretário de Meio Ambiente Jaques Eisenberger e Procurador Geral Adjunto Jefferson Zanette; o Conselheiro Relator Fábio Azevedo; o Procurador Jurídico da AGERST, Rogério Moura Pinheiro Machado; o representante do órgão de defesa do consumidor Marcelo Estula; e, o representante da CORSAN, superintendente José Epstein. Formada a mesa, o Presidente passou a palavra ao Relator Conselheiro Fábio. O Relator apresentou seu parecer prévio, projetado em tela para propiciar o acompanhamento da leitura pelos presentes. O Relator fez suas considerações a respeito das contribuições enviadas pela CORSAN por meio eletrônico na véspera da presente audiência. O Presidente Ernani fez suas considerações acerca do assunto, pontuando que serão definidas metas para quatro indicadores, ora em discussão, sendo que os demais indicadores serão definidos após a regulamentação da Norma de Referência da ANA - Agência Nacional de Água. O Presidente passou a palavra ao representante da Concessionária, o Superintendente José Epstein, o qual se reportou ao teor do ofício 062/2023 enviado pela CORSAN à AGERST, indicando as metas da Companhia, pontuando as divergências e convergências tratadas no grupo de trabalho, composto pelas partes do contrato CP269/2014. A seguir, a palavra foi passada ao Poder Concedente, representado pelo Secretário de Meio Ambiente, Jaques Eisenberger, o qual fez suas considerações, pontuando que com base nas metas e indicadores fixados, haverá o impacto na revisão tarifária, comentando também sobre a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB, que contemplará os quatro eixos relacionados ao saneamento, esgotamento sanitário, drenagem urbana e resíduos sólidos, assim como fez referência às associações hídricas. O Secretário concorda com a supressão dos demais indicadores, nesse momento, e concorda com as metas para os quatro indicadores, propostas pelo Relator, sendo que os demais indicadores se-

rão definidos após a atualização do PMSB e também da norma da ANA (Agência Nacional de Águas). Na sequência, o Presidente passou a palavra ao representante dos consumidores, o Coordenador do EDECON – Escritório de Defesa do Consumidor, Marcelo Estula, o qual fez suas considerações, salientando que a preocupação maior se refere ao atingimento da meta para redução do índice de perdas na distribuição, a qual, se atingida, refletirá na redução do valor da tarifa. Seguindo o rito da audiência, o Presidente passou para o momento de manifestação dos inscritos, iniciando pela usuária Juliana da Silva, a qual apresentou uma reclamação quanto a ocorrência de vazamento. O Presidente Ernani esclareceu o fluxo de atendimento dessas demandas, que deverá iniciar pela solicitação endereçada à CORSAN, e em caso de não atendimento, a Agência Reguladora poderá ser acionada para providências, sendo que deverá ser informado o número de protocolo do pedido aberto na Concessionária. O Segundo inscrito, André Bruno Bandeira, o qual fez sua inscrição por meio eletrônico, não compareceu. Na sequência, os Vereadores inscritos se manifestaram na seguinte ordem: NICOLE WEBER, HENRIQUE HERMANY, RODRIGO RABUSKE, BRUNO FALLER, RAUL FRITSCH, GERSON TREVISAN, FRANCISCO CARLOS SMIDT, CARLOS ALBERTO HECK, LEONEL GARIBALDI e CLEBER PEREIRA. Os Vereadores manifestaram-se todos no mesmo sentido, compartilharam as reclamações que cada um recebeu de moradores afetados por constantes ocorrências de desabastecimento de água, reclamações sobre a qualidade da água fornecida pela CORSAN, atrasos nas obras da Concessionária, e demais anseios relacionados a prestação de serviços à população. O Presidente pontuou a importância de lembrar que aditivos contratuais foram firmados pelo Poder concedente e Concessionária, os quais postergaram prazos para implantação de Reservatórios, com anuência do Legislativo, referindo também que, na próxima segunda-feira, dia 06/02/23, estará na Tribuna Popular para apresentação da prestação de contas de 2022 da AGERST e poderá tratar com os Vereadores das demais questões que envolvem a CORSAN, fora da pauta da presente Audiência Pública, assim como a Agência está disponível para participar de reunião com os Vereadores, em outra data, para tratar de assuntos específicos. O Procurador Jurídico Rogério salientou que a Agência recebe demandas que são encaminhadas à CORSAN, que atende com agilidade, assim como, quando não atendido é aplicada a penalidade, como no caso do Reservatório da Linha Santa Cruz, onde está ocorrendo a cobrança de multa diária pelo atraso no regular funcionamento, assim como comentou situação da Linha João Alves que também está em acompanhamento pela Agência. O Procurador acrescentou, a título de esclarecimento, que existem impactos decorrentes das alterações do Contrato CP269/2014 com a inclusão de Aditivos contratuais que alteraram prazos e investimentos. O Presidente passou a palavra ao Superintendente da CORSAN, José Epstein, para responder questionamentos dos Vereadores e para suas considerações finais. O Superintendente fez referência a situação do desabastecimento na Linha João Alves, questões relacionadas aos Poços artesianos, bem como pontuou as demandas que estão em andamento na Companhia, dificuldades enfrentadas com questões relacionadas



ao abastecimento de energia elétrica, pendências com loteadores, assim como se colocou à disposição para participar de audiência com os Vereadores e também reforçou a existência dos canais de atendimento da CORSAN. Epstein também manifestou-se reconhecendo que nas últimas semanas os problemas se intensificaram, mas a CORSAN está com equipes continuamente trabalhando, tendo situações que demandam maior dificuldade para solucionar, como aquelas decorrentes de vazamentos invisíveis, e quanto a qualidade da água, a mesma está adequada, podendo apresentar aspecto turvo como consequência da aplicação dos produtos químicos necessários, mas está potável, conforme o controle diário realizado. O Presidente reforçou a orientação quanto ao fluxo de atendimento das demandas dos usuários, que sempre inicia pela CORSAN, sendo que, caso não atendidos, a AGERST seja acionada, mediante a comprovação de contato prévio com a CORSAN, com o número do respectivo protocolo. O Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a Audiência Pública. Nada mais havendo a constar, eu Patrícia Moraes de Campos, Secretária-Geral, lavrei a presente Ata, que vai assinada por mim e pelo Presidente.



ERNANI BAIER
Conselheiro - Presidente



Patrícia Moraes de Campos
Secretária - Geral

