

PROPOSTA DE INDICADORES DE DESEMPENHO - COMPARATIVO CORSAN x AGERST x PMSCS

| ÓRGÃO | CÓDIGO/INDICADORES |
|--------|---|
| CORSAN | CME025 NUA Urbano IBGE (%): GRA015 / GRA016 * 100 |
| AGERST | CME025 NUA Urbano IBGE (%): GRA015 / GRA016 * 100 |
| PMSCS | CME025 NUA Urbano IBGE (%): GRA015 / GRA016 * 100 |
| CORSAN | CME026 NUE Urbano IBGE (%): GRE011 / GRE009 * 100 |
| AGERST | CME026 NUE Urbano IBGE (%): GRE011 / GRE009 * 100 |
| PMSCS | CME026 NUE Urbano IBGE (%): GRE011 / GRE009 * 100 |
| CORSAN | PRP033 TAC - Tempo médio de atendimento ao cliente (hora): (1 / COA049) * COA050 |
| AGERST | PRP033 TAC - Tempo médio de atendimento ao cliente (hora): (1 / COA049) * COA050 |
| PMSCS | PRP033 TAC - Tempo médio de atendimento ao cliente (hora): (1 / COA049) * COA050 |
| CORSAN | PRP032 DEC - Duração equivalente de interrupção do sistema de fornecimento de água por e |
| AGERST | PRP032 DEC - Duração equivalente de interrupção do sistema de fornecimento de água por e |
| PMSCS | PRP032 DEC - Duração equivalente de interrupção do sistema de fornecimento de água por e |
| CORSAN | PRP034 NRP - Índice de reclamações procedentes por falta de água por 1000 economias (recl |
| AGERST | PRP034 NRP - Índice de reclamações procedentes por falta de água por 1000 economias (recl |
| PMSCS | PRP034 NRP - Índice de reclamações procedentes por falta de água por 1000 economias (recl |
| CORSAN | CME003 ISC - Índice de satisfação do cliente (%): QDD001 / QDD002 x 100 |
| AGERST | CME003 ISC - Índice de satisfação do cliente (%): QDD001 / QDD002 x 100 |
| PMSCS | CME003 ISC - Índice de satisfação do cliente (%): QDD001 / QDD002 x 100 |
| CORSAN | PRP002 IQA - Índice de qualidade da água distribuída (nota): OPA013 / GRA007 |
| AGERST | PRP002 IQA - Índice de qualidade da água distribuída (nota): OPA013 / GRA007 |
| PMSCS | PRP002 IQA - Índice de qualidade da água distribuída (nota): OPA013 / GRA007 |
| CORSAN | PAO004 QF - Quantidade de taturamento (contas substituídas/1000): COA006 / COA010 x 1000 |
| AGERST | PAO004 QF - Quantidade de taturamento (contas substituídas/1000): COA006 / COA010 x 1000 |
| PMSCS | PAO004 QF - Quantidade de taturamento (contas substituídas/1000): COA006 / COA010 x 1000 |
| CORSAN | PRP027 IFF - Índice de perda no taturamento (%). ((OPA007 + OPA008 - OPA016 - COA005 - OPA031) / (OPA007 + OPA008 - OPA016)) * 100 |
| AGERST | PRP027 IFF - Índice de perda no taturamento (%). ((OPA007 + OPA008 - OPA016 - COA005 - OPA031) / (OPA007 + OPA008 - OPA016)) * 100 |
| PMSCS | PRP027 IFF - Índice de perda no taturamento (%). ((OPA007 + OPA008 - OPA016 - COA005 - OPA031) / (OPA007 + OPA008 - OPA016)) * 100 |
| CORSAN | PAO005 IM - Índice de micromedição (%): (COA013 / COA001) * 100 |
| AGERST | PAO005 IM - Índice de micromedição (%): (COA013 / COA001) * 100 |
| PMSCS | PAO005 IM - Índice de micromedição (%): (COA013 / COA001) * 100 |
| CORSAN | EFI020 ICOB - Índice eficiência da da cobrança (%): (EFD146/EFD147)*100 |
| AGERST | EFI020 ICOB - Índice eficiência da da cobrança (%): (EFD146/EFD147)*100 |
| PMSCS | EFI020 ICOB - Índice eficiência da da cobrança (%): (EFD146/EFD147)*100 |
| CORSAN | EFI025 ROP - Razão operacional sem depreciação (%): (EFD007 / EFD074) x 100 |
| AGERST | EFI025 ROP - Razão operacional sem depreciação (%): (EFD007 / EFD074) x 100 |
| PMSCS | EFI025 ROP - Razão operacional sem depreciação (%): (EFD007 / EFD074) x 100 |
| CORSAN | EFI003 DCP - Despesas com pessoal próprio (%): (EFD025 / EFD074) x 100 |
| AGERST | EFI003 DCP - Despesas com pessoal próprio (%): (EFD025 / EFD074) x 100 |
| PMSCS | EFI003 DCP - Despesas com pessoal próprio (%): (EFD025 / EFD074) x 100 |
| CORSAN | PES009 IPP1 - Índice de Produtividade de Pessoal 1 (m³/Empregado): Produtividade de pess |
| AGERST | PES009 IPP1 - Índice de Produtividade de Pessoal 1 (m³/Empregado): Produtividade de pess |
| PMSCS | PES009 IPP1 - Índice de Produtividade de Pessoal 1 (m³/Empregado): Produtividade de pess |
| CORSAN | PES002 IPP2 - Índice de Produtividade de Pessoal 2 (Ligação / Empregado): Produtividade em T (COA001 + COE001) / BHD003 |
| AGERST | PES002 IPP2 - Índice de Produtividade de Pessoal 2 (Ligação / Empregado): Produtividade em T (COA001 + COE001) / BHD003 |

| | |
|---------------|---|
| PMSCS | PES002 IPP2 - Índice de Produtividade de Pessoal 2 (Ligação / Empregado): Produtividade em T (COA001 + COE001) / RHD003 |
| CORSAN | PES010 IPP2 - IPP3 - Índice de Produtividade de Pessoal 3 (Economia / Empregado) Produ |
| AGERST | PES010 IPP2 - IPP3 - Índice de Produtividade de Pessoal 3 (Economia / Empregado) Produ |
| PMSCS | PES010 IPP2 - IPP3 - Índice de Produtividade de Pessoal 3 (Economia / Empregado) Produ |

| HISTÓRICO | | | | | METAS | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 15,52 | 16,40 | 19,48 | 21,73 | 22,95 | | 24,65 | 30,88 | 31,35 | 32,78 | 43,99 |
| 15,52 | 16,40 | 19,48 | 21,73 | 22,95 | 40,64 | 45,00 | 49,48 | 52,00 | 54,00 | 56,00 |
| 15,52 | 16,40 | 19,48 | 21,73 | 22,95 | 24,50 | 27,50 | 31,00 | 34,50 | 38,50 | 44,00 |
| 16,79 | 14,13 | 20,50 | 11,17 | 10,71 | | 14,66 | 13,93 | 13,23 | 12,57 | 12,20 |
| 16,79 | 14,13 | 20,50 | 11,17 | 10,71 | 12,04 | 11,44 | 10,87 | 10,50 | 10,50 | 10,50 |
| 16,79 | 14,13 | 20,50 | 11,17 | 10,71 | 14,03 | 13,50 | 13,00 | 12,50 | 12,00 | 11,50 |
| 103,15 | 30,63 | 83,35 | 92,97 | 28,65 | | 60,98 | 57,93 | 55,03 | 52,30 | 49,66 |
| 103,15 | 30,63 | 83,35 | 92,97 | 28,65 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 |
| 103,15 | 30,63 | 83,35 | 92,97 | 28,65 | 58,90 | 55,50 | 52,50 | 49,50 | 46,50 | 43,50 |
| 45,23 | 25,02 | 21,33 | 26,77 | 24,48 | | 28,56 | 27,13 | 25,77 | 24,50 | 23,30 |
| 45,23 | 25,02 | 21,33 | 26,77 | 24,48 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 25,00 | 23,30 |
| 45,23 | 25,02 | 21,33 | 26,77 | 24,48 | 25,42 | 25,00 | 24,50 | 24,00 | 23,50 | 23,00 |
| 86,35 | 86,35 | 83,77 | | | | 80,00 | 80,00 | 80,00 | 80,00 | 80,00 |
| 86,35 | 86,35 | 83,77 | | | 86,00 | 86,00 | 87,00 | 87,00 | 87,00 | 87,00 |
| 86,35 | 86,35 | 83,77 | | | 84,00 | 84,20 | 84,40 | 84,60 | 84,80 | 85,00 |
| 91,31 | 94,24 | 95,09 | 95,66 | 94,72 | | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 |
| 91,31 | 94,24 | 95,09 | 95,66 | 94,72 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 |
| 91,31 | 94,24 | 95,09 | 95,66 | 94,72 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 | 95,00 |
| 3,14 | 3,23 | 3,98 | 3,50 | 3,61 | | 3,49 | 3,60 | 3,70 | 3,81 | 3,93 |
| 3,14 | 3,23 | 3,98 | 3,50 | 3,61 | | | | | | |
| 3,14 | 3,23 | 3,98 | 3,50 | 3,61 | 3,49 | 3,60 | 3,70 | 3,81 | 3,93 | 4,00 |
| 62,49 | 61,85 | 62,47 | 62,29 | 61,34 | | 59,80 | 58,31 | 56,85 | 55,43 | 54,04 |
| 62,49 | 61,85 | 62,47 | 62,29 | 61,34 | 60,00 | 54,00 | 50,00 | 46,00 | 40,00 | 40,00 |
| 62,49 | 61,85 | 62,47 | 62,29 | 61,34 | 58,00 | 54,00 | 50,00 | 46,00 | 43,00 | 40,00 |
| 99,89 | 99,83 | 99,80 | 99,75 | 99,90 | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 99,89 | 99,83 | 99,80 | 99,75 | 99,90 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 99,89 | 99,83 | 99,80 | 99,75 | 99,90 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 98,20 | 94,78 | 98,27 | 97,37 | 96,53 | | 97,00 | 97,00 | 97,00 | 97,00 | 97,00 |
| 98,20 | 94,78 | 98,27 | 97,37 | 96,53 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 | 98,00 |
| 98,20 | 94,78 | 98,27 | 97,37 | 96,53 | 97,00 | 97,20 | 97,40 | 97,60 | 97,80 | 98,00 |
| 49,27 | 52,43 | 87,05 | 83,44 | 92,05 | | 83,68 | 80,67 | 79,82 | 79,69 | 78,05 |
| 49,27 | 52,43 | 87,05 | 83,44 | 92,05 | | | | | | |
| 49,27 | 52,43 | 87,05 | 83,44 | 92,05 | | | | | | |
| 15,25 | 12,24 | 12,73 | 12,82 | 17,18 | | 14,04 | 13,62 | 13,21 | 12,81 | 12,43 |
| 15,25 | 12,24 | 12,73 | 12,82 | 17,18 | | | | | | |
| 15,25 | 12,24 | 12,73 | 12,82 | 17,18 | | | | | | |
| ### | ### | ### | ### | ### | | ### | ### | ### | ### | ### |
| ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### |
| ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### | ### |
| 900 | 1.038 | 1.122 | 1.138 | 1.174 | | 1.174 | 1.204 | 1.234 | 1.265 | 1.296 |
| 900 | 1.038 | 1.122 | 1.138 | 1.174 | 1.332 | 1.432 | 1.541 | 1.640 | 1.741 | 1.847 |

| | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 900 | 1.038 | 1.122 | 1.138 | 1.174 | 1.198 | 1.222 | 1.246 | 1.271 | 1.297 | 1.323 |
| 1.432 | 1.670 | 1.823 | 1.838 | 1.908 | | 1.908 | 1.956 | 2.005 | 2.055 | 2.106 |
| 1.432 | 1.670 | 1.823 | 1.838 | 1.908 | 2.191 | 2.366 | 2.549 | 2.717 | 2.888 | 3.067 |
| 1.432 | 1.670 | 1.823 | 1.838 | 1.908 | 1.946 | 1.985 | 2.025 | 2.065 | 2.107 | 2.149 |