

## TIPOS DE SOLICITAÇÕES DISPONÍVEIS PARA O CLIENTE

CALL CENTER / CHAT	Site (Central de Serviços)	App	Somente no Presencial
Solicitar 2ª via da fatura	Solicitar 2ª via da fatura	Solicitar 2ª via da fatura	Parcelamento de dívida
Solicitar Cadastro de fatura por e-mail	Solicitar Cadastro de fatura por e-mail	Solicit.Cadastro fatura p/email	Solicitar Tarifa Social/Desconto Social
Solicitar Cancelamento de fatura por e-mail	Solicitar Certidão negativa de débito	Solicitar Certidão negativa de débito	Encerramento da relação contratual entre Corsan e o usuário do imóvel
Solicitar Demonstrativo da fatura em Braille	Solicitar Demonst. fatura Braille	Extrato das últimas faturas	Troca titularidade/Alteração do usuário
Solicitar alteração do Dia de vencimento	Extrato das últimas faturas	Informar código do imóvel	Religação abastecimento de água (comprovar pagto ou parcelar dívidas)
Solicitar alteração Endereço de entrega	Informar código do imóvel	Histórico de consumo/leituras	Suspensão a pedido do usuário
Extrato das últimas faturas	Histórico de consumo/leituras	Falta de água	Aferição do hidrômetro
Revisão cadastral	Falta de água	Situação do abastecimento	Análise, aprovação, fiscalização projetos
Informar código do imóvel	Situação do abastecimento	Vazamento de água na rua/calçada	Contraditório / Defesa contra auto de constatação de irregularidade
Histórico de consumo/leituras	Vazamento de água na rua/calçada	Vazamento de esgoto na rua/calçada	Venda de água
Confirmação de leitura	Vazamento de esgoto na rua/calçada	Vazamento no quadro	Solicitação de análise da água (onde não há rede da Corsan)
Água com gosto, cheiro ou suja	Vazamento no quadro	Vazamento de hidrante	Solicitação de redução de valores por vazamento invisível
Muita pressão	Vazamento de hidrante	Hidrômetro com vazamento	Ligação nova de água ou esgoto
Pouca pressão	Hidrômetro com vazamento	Conserto e/ou manutenção de chuveiro público	
Ligação nova de água e/ou esgoto (Vistoria)	Conserto e/ou manutenção de chuveiro público	Acompanhamento de solicitações	
Falta de água	Acompanhamento de solicitações	Limpeza e remoção de entulho na via pública	
Situação do abastecimento	Limpeza e remoção de entulho na via pública		
Vazamento de água na rua/calçada			
Vazamento de esgoto na rua/calçada			
Vazamento no quadro			
Vazamento de hidrante			
Conserto de caixa de inspeção de esgoto			
Hidrômetro com vazamento			
Hidrômetro embaçado			
Hidrômetro furtado			
Hidrômetro parado			
Hidrômetro quebrado/violado			
Hidrômetro virado			
Registro do quadro			
Conserto e/ou manut. chuveiro público			
Acompanhamento de solicitações			
Limpeza de fossa			
Limpeza/remoção de entulho via pública			
Repavimentação de rua/calçada			